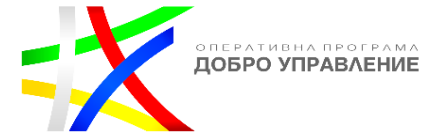




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект
„Модернизация на съдебната система посредством
система за
управление на качеството с
вграден механизъм за
гражданско участие, отчетност,
мониторинг и контрол”

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

**ПРОЦЕС НА ПРИЛАГАНЕ НА
CAF JUSTICE BG 2018 В СЪДИЛИЩАТА:
“ДЕСЕТ СТЪПКИ ПО ПЪТЯ
КЪМ СЪВЪРШЕНСТВО”
(РАБОТА С ИНТЕГРИРАНО ПОСОБИЕ)**

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Предизвикателството ...

- **Повишаването на качеството и самооценката е съвместен проект на ръководството, магистратите и служителите в съда**
- **Знанието е в съзнанието на хората от съда – не във външните консултанти – но за да се извлече това знание, е необходим структуриран процес**
- **Самооценката е уникална възможност да се придобие цялостен поглед към силните страни и областите на подобрене в съда – на нея не трябва да се гледа като на “още един проект”, а като на платформа за организационно развитие**

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Основни етапи в процеса на самооценка



www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Етап 1- Начало на пътуването САФ

Стъпка 1: Решете как да планирате и организирате процеса на самооценка

Стъпка 2: Дайте публичност на проекта за самооценка

Етап 2- Процесът на самооценка

Стъпка 3: Съставете една или повече групи за самооценка

Стъпка 4: Организирайте обучение

Стъпка 5: Извършете самооценката

Стъпка 6: Съставете доклад за резултатите от самооценката

Етап 3 – План за подобрене/приоритизация

Стъпка 7: Съставете план за подобрене

Стъпка 8: Дайте публичност на плана за подобрене

Стъпка 9: Приложете плана за подобрене

Стъпка 10: Планирайте следващата самооценка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 1:

Решете как да планирате и организирате процеса на самооценка

- Осигурете ясно решение на ръководството, консултирано със съда
- Определете обхвата и подхода на самооценката
- Изберете способ за оценка
- Определете лидер на проекта

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 2:

Дайте публичност на проекта за самооценка

- Изгответе и приложете план за комуникация
- Стимулирайте участието на служителите в самооценката
- Комуникирайте през различните етапи с всички заинтересовани лица

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Стъпка 3:

Съставете една или повече групи за самооценка

- Определете броя на групите за самооценка
- Сформируйте група за самооценка, която да представя съда във всички негови аспекти, според набор критерии
- Определете председател на групата за самооценка
- Вземете решение дали главният секретар/съдебният администратор на съда ще бъде част от групата за самооценка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 4:

Организирайте обучение

- Организирайте информирането и обучението на ръководния екип
- Организирайте информирането и обучението на групата за самооценка
- Лидерът на групата за самооценка изготвя списък с релевантните документи (портфолио на доказателствата)
- Определете заинтересованите страни, доставяните продукти и услуги и ключовите процеси

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 5:

Извършете самооценката

- Проведете индивидуалната самооценка
- Обсъдете и постигнете консенсус в групата за самооценка
- Определете числовата оценка – на базата на САФ точкуването

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 6:

Съставете доклад за резултатите от самооценката

За всеки подкритерий отразете:

- Силните страни
- Областта на подобрене
- Мерките за подобрене
- Числовата оценка

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 7:

Съставете план за подобрене

- Приоритизирайте мерките за подобрене
- Разпределете действията в реалистична времева скала (метрика на подобрене)
- Интегрирайте Плана за подобрене в процеса на стратегическо планиране в съда, който провеждате

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 8:

Дайте публичност на плана за подобрене

Комуникирайте Плана за подобрене:

- С всички заинтересовани лица
- С правилните средства, правилно послание, към правилна целева група
- Заедно с основното от Доклада за самооценката

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Стъпка 9:

Приложете плана за подобрене

- Определете цялостен подход за мониторинг и оценка на проведените мерки за подобрене, базиран на PDCA цикъла
- Определете отговорник за всяка една от мерките за подобрене
- Прилагайте присъщите инструменти за управление без прекъсване

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стъпка 10:

Планирайте следващата самооценка

- Докладвайте състоянието на мерките за подобрене
- Организирайте нова самооценка
- Опитайте да действате по същия начин, както и при предходната самооценка
- Анализирайте въздействието на проведените мерки за подобрене върху резултатите при новата самооценка
- Задействайте нов Плана за подобрене

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Факторът време ...

- Времетраене и тайминг
- Концентрация и фокус
- Мотивация и интерес
- Комуникация и резултат
- Актуализация и синхрон
- ... график

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Успешната самооценка е:

- Ориентирана към резултат
- С фокус върху гражданите/потребителите
- Изява на лидерство при постоянство на целите
- Процес на управление чрез факти и доказателства
- Възможност за развитие и участие на хората
- Процес на непрекъснато обучение, иновация и усъвършенстване на екипа за самооценка
- Развитие на партньорствата в организацията
- Акт на социална отговорност

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Благодаря за вниманието!

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд