



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект

„Модернизация на съдебната система посредством система за управление на качеството с вграден механизъм за гражданско участие, отчетност, мониторинг и контрол”

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

ЦЯЛОСТНО УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В СЪДЕБНАТА СИСТЕМА С ПРИЛАГАНЕ НА ИНСТРУМЕНТА ЗА СЪДЕБНО СЪВЪРШЕНСТВО CAF JUSTICE BG 2018

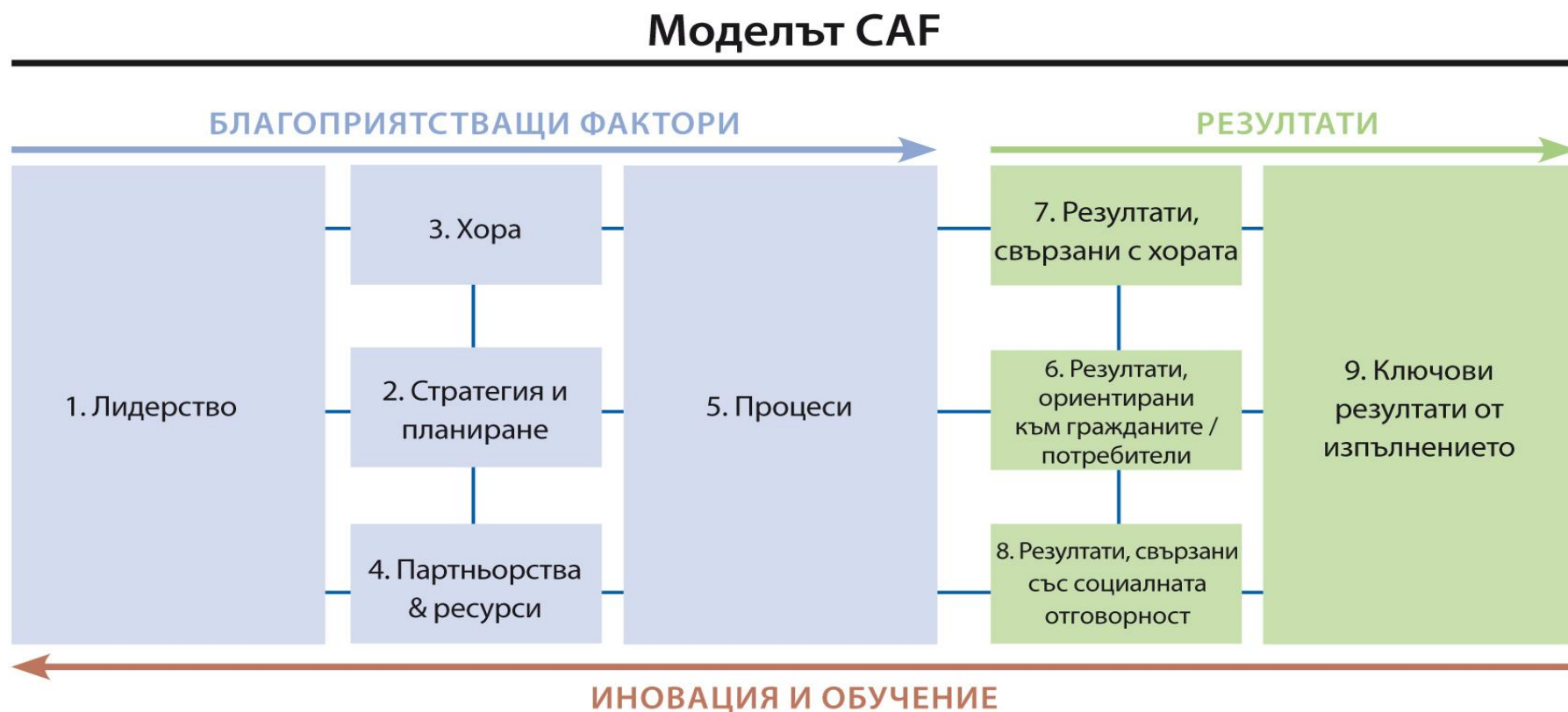
Структура и съдържание на инструмента за съдебно съвършенство Обща рамка за оценка CAF Justice BG 2018.

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

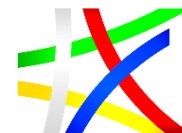


Структура на модела CAF Justice BG 2018

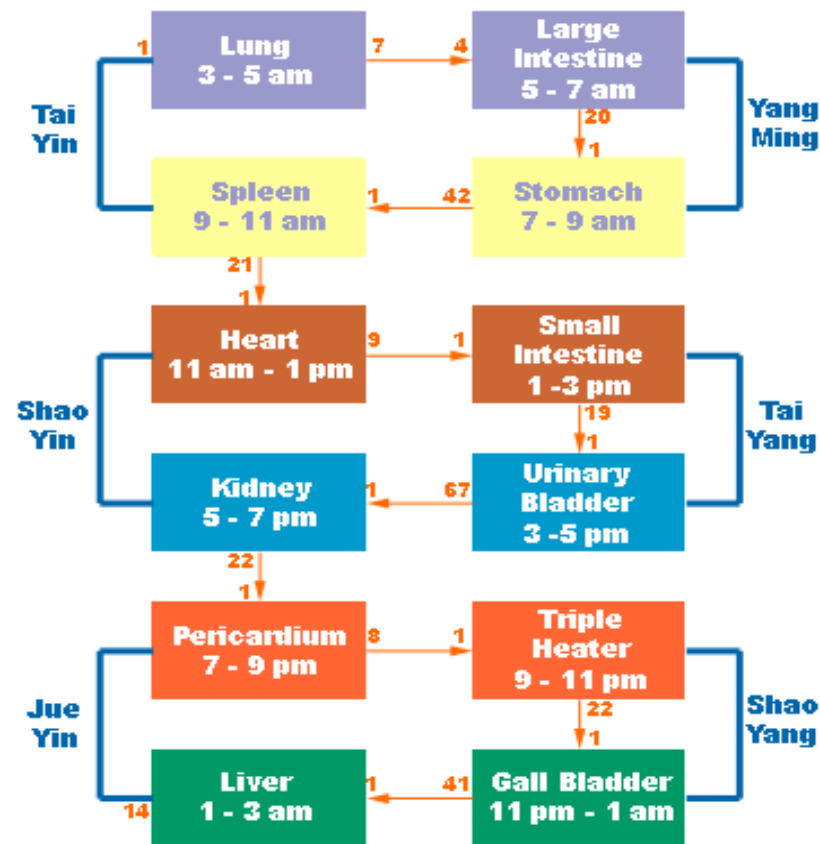


www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Същност на холистичния подход



www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Взаимодействащи си функции в модела

Холистичният подход изисква всички аспекти на функционирането на съда да бъдат оценени внимателно във взаимно реципрочното си въздействие :

- Причинно-следствената връзка между благоприятстващи фактори (причина) и резултати (следствия)
- Причинно-следствените връзки между самите причини
- Обратните връзки на знание от резултатите към факторите, които осигуряват обучението и създават иновациите в съда

Всяка организация се характеризира с уникална мрежа от причинно-следствени връзки и отношения, основани на общи принципи.

В добрата организация водещи са Осемте принципа на организационното съвършенство.



Осемте TQM принципа на съвършенство на САФ



www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Критерий 1: Лидерство

1.1 Определяне на насоката за развитието на съда чрез разработване на неговите мисия, визия и ценности

1.2 Управлява съда, неговото изпълнение и непрекъснатото му усъвършенстване

1.3 Мотивира и подкрепя хората в съда и дава личен пример

1.4 Управлява ефективни взаимоотношения с политическите власти и други заинтересовани страни

2. Стратегия и планиране

5. Процеси

3. Хора

4. Партньорства и ресурси

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Критерий 2: Стратегия и планиране

2.1 Събира информация за настоящите и бъдещи потребности на заинтересованите страни, както и релевантната управленска информация

2.2 Разработва стратегия и планира въз основа на събраната информация

2.3 Комуникира и изпълнява стратегията и плановете в рамките на съда и регулярно ги преглежда

2.4 Планира, въвежда и оценява иновации и промени

4. Партньорства и ресурси

**1. Лидерство
4. Партн. и ресурси
5. Процеси**

3. Хора

5. Процеси



Критерий 3: Хора

3.1 Планира, управлява и подобрява човешките си ресурси по прозрачен начин и в съответствие с процеса на стратегическо планиране

2. Стратегия и планиране

3.2 Идентифицира, развива и използва компетенциите на служителите като съгласува индивидуалните цели с тези на съда

1. Лидерство

3.3 Ангажира служителите чрез създаване на условия за открит диалог и предоставяне на правомощия



Критерий 4: Партньорства и ресурси

**4.1 Развива и управлява
партньорства със
съответните организации**

1. Лидерство

5. Процеси

**4.2 Създава и осъществява
партньорства с
гражданите/потребителите**

**6. Резултати
ориентирани към
гражданите/
потребителите**



Критерий 4: Партньорства и ресурси

4.3 Управлява **финансите**

4.4 Управлява
информация и знания

4.5 Управлява **технологии**

4.6 Управлява
инфраструктурата

2. Стратегия и
планиране

5. Процеси

3. Хора

9. Ключови
резултати от
изпълнението



Критерий 5: Процеси

5.1 Идентифицира, проектира, управлява и обновява процесите с участието на заинтересованите страни

5.2 Разработва и предоставя услуги и продукти, ориентирани към гражданите/потребителите

5.3 Координира процесите вътре в съда и вън от съда – с други свързани организации

6. Резултати, ориентирани към гражданите потребителите



Критерий 6: Резултати, ориентирани към гражданите/потребителите

6.1 Измерване на **възприятието**

5. Процеси

9. Ключови резултати
от **изпълнението**

6.2 Измерване на **изпълнението**



Критерий 7: Резултати, свързани с хората

7.1 Измервания на **възприятията**

3. Хора

9. Ключови резултати
от изпълнението

7.2 Измервания на **изпълнението**



Критерий 8: Резултати, свързани със социалната отговорност

1. Лидерство

2. Стратегия и
планиране

4. Партньорства и
ресурси

8.1 Измерване на **възприятията**

9. Ключови резултати
от **изпълнението**

8.2 Измерване на **изпълнението**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Критерий 9: Ключови резултати от изпълнението

**2. Стратегия и
планиране**

5. Процеси

1. Лидерство

**4. Партньорства и
ресурси**

**9.1 Външни резултати:
резултати и въздействия
спрямо цели**

**9.2 Вътрешни резултати:
ниво на ефикасност**

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД

Въпроси?



Благодаря Ви за вниманието!

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд