



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект

„Модернизация на съдебната система
посредством система за управление на качеството
с
вграден механизъм за гражданско участие,
отчетност, мониторинг и контрол”

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Инструменти за управление на качеството в съдебната система

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Отчетността -
гаранция за
прозрачност и
добро
управление на
дейността на
съдебните
институции

Правна рамка

- Конституция на Република България
- Закон за съдебната власт
- Правилник за организация на дейността на ВСС и неговата администрация
- Методика за контрол и проверка на статистическите данни
- Международен пакт за граждански и политически права
- Конвенция за защита на правата на човека и основните свободи.



Отчетността -
гаранция за
прозрачност и
добро
управление на
дейността на
съдебните
институции

Стратегически документи

- Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020 г.
- Актуализирана стратегия за продължаване на реформата в съдебната система 2015-2020 г.
- Пътна карта за изпълнение на Актуализираната стратегия



Форма и
съдържание на
годишните
отчети за
дейността на
съдебните
институции

Показатели за преглед на съществуващия модел на годишен отчет

- Обхват
- Система за контрол при постъпване документи
- Движение на делата
- Срок за решаване
- Обжалване
- Организация на работа
- Натовареност
- Поощрения и наказания
- Отводи и самоотводи
- Правна етика
- Контролни механизми
- Изпълнение на Комуникационната стратегия
- Материално и кадрово осигуряване
- Изводи и предложения



Форма и
съдържание на
годишните
отчети за
дейността на
съдебните
институции

Анализ на съществуващия модел на годишен отчет

Силни страни

- Съответствие с актуалната нормативна уредба и стратегически документи
- Управленска политика, ориентирана към повишаване на качеството в съдебната система
- Публичност и достъпност в значителна степен
- Добра организационна структура
- Единна методология за контрол и проверка
- Въведени стандарти
- Проявен интерес от заинтересовани страни



Форма и
съдържание на
годишните
отчети за
действието на
съдебните
институции

Анализ на съществуващия модел на годишен отчет

Слаби страни

- Гражданско недоверие
- Недостатъчна заинтересованост на гражданите
- Липса на разнообразни канали за комуникация
- Различен обем информация
- Недостъпност на доклади за минали периоди
- Липса на публикувани приложения към някои доклади
- Липса на информация по някои показатели
- Трудоемкост на процеса



Форма и
съдържание на
годишните
отчети за
действието на
съдебните
институции

Анализ на съществуващия модел на годишен отчет

Възможности

- Повишаване информираността на гражданите
- Повишаване на общественото доверие
- Включване на повече информация по важни за гражданите теми
- Освобождаване на ОСВ от извършване на несвойствени дейности
- Използване на съвременни технологии
- Опростяване на статистическите форми
- Улесняване на достъпа до информация
- Възприети законодателни предложения на ОСВ



Форма и
съдържание на
годишните
отчети за
действието на
съдебните
институции

Анализ на съществуващия модел на годишен отчет

Заплахи

- Съдебната система да остане „затворена“ за гражданите
- Гражданското недоверие към съдебната система да остане на същото ниво
- Неразбрани годишни доклади
- Недостатъчна информация за дела с висок обществен интерес
- Задълбочаване на негативното отношение към съдебната власт
- Негативно влияние на политическата обстановка
- Отчетността като елемент на системата за управление на качеството да се възприеме като средство за контрол и намеса



Повече или по-
малко
отчетност?

Рискове при липса на отчетност/лоша отчетност

- Почва за корупционни практики
- Неясно разходване на финансови ресурси
- Неспазване на нормативната уредба
- Неправомерно влияние
- Недоверие



Повече или по-
малко
отчетност?

Ползи от добра отчетност

- Проследяемост на процесите в правораздавателната дейност
- Обективност
- Независимост
- Публичност
- Прозрачност
- Измеримост
- Доверие



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Добри
международни
практики

Холандия

- Система за управление на качеството- проучване, одити и проверки
- Гарантиран достъп до информация
- Бюджет според „цената” на делата- времето за решаване

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Добри
международни
практики

Швеция

- Наръчник за качествена работа
- Гарантиран достъп до информация
- Стремех към бързо съдопроизводство
- Вътрешен и външен диалог за подобряване на практиката
- Разбираем годишен доклад

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Добри
международни
практики

Словения

- Социална отчетност- контрол на гражданските организации
- Ефективност и ефикасност на съдилищата- основа за определяне на критерии за качество
- Проучвания за обществена удовлетвореност

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд