



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ПРОЕКТ

„Модернизация на съдебната система посредством система за управление на качеството с вграден механизъм за гражданско участие, отчетност, мониторинг и контрол”

www.eufunds.bg

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Основни цели на проекта

- Подобрене и модернизация на съдебната система чрез модел за управление на качеството
- Осъществяване на граждански контрол върху съдебната реформа чрез механизъм за включване на НПО сектора в мониторинга и контрола и участието на гражданското общество в процесите на подобрене
- Подобряване на формите за отчетност в дейността на съдебните органи и каналите за комуникация с гражданското общество.



**Специфични
цели на
проекта**

- Повишаване на ефективността на институциите на съдебната власт чрез разработване и популяризиране на система за управление на качеството в съдилищата
- Разработване на бенчмарк за оценка на качеството на съдебната и административната дейности
- Развитие на комуникационната култура в съдилищата и подобряване на диалога със заинтересованите страни по отношение на съдебната реформа. Разработване на системен механизъм за участие на НПО и професионалните организации в подобрието на съдебната система чрез включването им в мониторинга и подобрието



**Специфични
цели на
проекта**

- **Повишаване на капацитета на съдебната власт: компетентност и осъзнатост относно използването на инструменти за управление на качеството, и прилагането на системен подход за участие на заинтересованите страни в подобрието.**
- **Повишаване на капацитета на гражданското общество за системно и информирано участие в съдебната реформа**
- **Подобряване на отчетността в дейността на съдебната система чрез разнообразни канали за комуникация**



Дейности и резултати

Дейност 1 Проучване, анализ и оценка на съществуващите практики за управление на качеството в българската съдебна система и на механизмите за граждански мониторинг и контрол и участие на заинтересованите лица в процесите на подобрене

Постигнати резултати:

- Разработени анализ и проучване на съществуващите практики за управление на качеството в българската съдебна система
- Проучени механизми за граждански мониторинг и контрол от страна на заинтересованите страни относно реформите в съдебната система



Дейности и резултати

Дейност 2 Сравнителни изследвания и анализ за приложимост на добри чужди практики за управление на качеството в съдебната система и за граждански мониторинг и контрол върху представянето на съдилищата

Постигнати резултати:

- Разработено сравнително изследване и анализ за приложимост в българската съдебна система на добри практики за управление на качеството
- Разработено сравнително изследване и анализ за приложимост в българската съдебна система на добри практики за контрол от страна на гражданското общество



Дейности и резултати

Дейност 3 Разработване и адаптиране на модел на управление на качеството за приложение в българската съдебна система и на модел-механизъм за граждански мониторинг и контрол върху представянето на съдилищата и включване на НПО сектора в процесите на подобрене

Постигнати резултати

- Разработен модел/практика за у-ние на качеството в българската съдебна система с вграден модел-механизъм за граждански мониторинг и включване на заинтересованите страни в процесите на подобрене
- Ръководство за прилагане на модела
- Въпросници/ Помагала за процесите на само(оценка)



Дейности и резултати

Дейност 4 Анализ на съдържанието и формата на отчетите за дейността на съдебните институции и практиките за комуникация с обществото

Постигнати резултати

- Изготвен сравнителен преглед на формата и съдържанието на отчетите на органите на съдебната власт с включени нормативни изисквания и изисквания, в изпълнение на стратегически документи.
- Проведени три фокус-групи
- Изготвен SWOT анализ.
- Проведено анкетно проучване сред 50 представители на заинтересованите страни
- Доклад с добри български практики на органи на съдебна власт
- Изготвен преглед на европейска добра практика за отчетност на органите на съдебна власт



Дейности и резултати

Дейност 5 Разработване на модулни образци и отчетни форми с подходящи канали за комуникация с различните заинтересовани страни

Постигнати резултати

- Изготвени образци на годишен отчет в различните органи на съдебната власт и нивата в тях
- Изготвени примерни индикатори за проследяемост с натрупване на информацията от годишните отчети за дейността на органите на съдебна власт

Дейност 6 Провеждане на обсъждания със заинтересованите страни

Постигнати резултати

- Проведени обсъждания със заинтересованите страни
- Изведени предложения за подобрене



Дейности и резултати

Дейност 7 Изготвяне на Интегрирано пособие за прилагане на разработените инструменти от съдилищата

Постигнати резултати

- Изготвено Интегрирано пособие за прилагане на инструмента от съдилищата
- Публикации в специализирани издания
- Разпространение на пособието онлайн до широка аудитория по прилагането му



Дейности и резултати

Дейност 8 Подготовка и провеждане на специализирано обучение

Постигнати резултати

- 2 проведени обучения с целеви групи: ръководство на съдилища, магистрати, служители в администрацията на съдилищата и с НПО, работещи в сектор съдебна система.
- обучени представители на целевите групи.
- Създадени възможности за последващо обучение и създаване на осъзнатост на база обучителен пакет наличен онлайн

Дейност 9 Осигуряване на информация и комуникация по проекта

Постигнати резултати

- Информирана общественост за проекта